

června 2023

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PŘEČTĚTE SI PROSÍM!
Důležité informace o stahování z prodeje týkající se
plochého kabelu FLUKE-17XX, napětového měřicího
kabelu, 3 fáze + N

Vážení zákazníci společnosti Fluke,

společnost Fluke Corporation zjistila bezpečnostní problém týkající se plochých kabelů FLUKE-17XX, napětových měřicích kabelů, 3 fáze + N vyrobených od dubna 2021 do listopadu 2021 včetně („kabely stahované z prodeje“).

Kabely stahované z prodeje se prodávají samostatně jako náhradní sady kabelů 3PHVL-17XX a jsou dodávány s následujícími sadami:

- Monitory kvality napájení Fluke-3540
- Záznamníky kvality elektrické energie 173x
- Záznamníky kvality elektrické energie řady 174x
- Analyzátoři kvality elektrické energie řady 177x

V důsledku toho se společnost Fluke rozhodla **stáhnout z prodeje** všechny tyto kabely a poskytnout dotčeným zákazníkům bezplatnou výměnu.

Před jakýmkoli dalším použitím výše popsaných kabelů si přečtěte informace v tomto bezpečnostním upozornění, kde zjistíte, zda vlastníte kabely stahované z prodeje, a jaké kroky musíte podniknout k případnému obdržení náhradního zboží. Je potřeba tak učinit bez ohledu na to, zda s kabely byly nějaké problémy.

Omlouváme se za případné nepříjemnosti. Doufáme, že pochopíte, že bezpečnost zákazníků je naší nejvyšší prioritou.

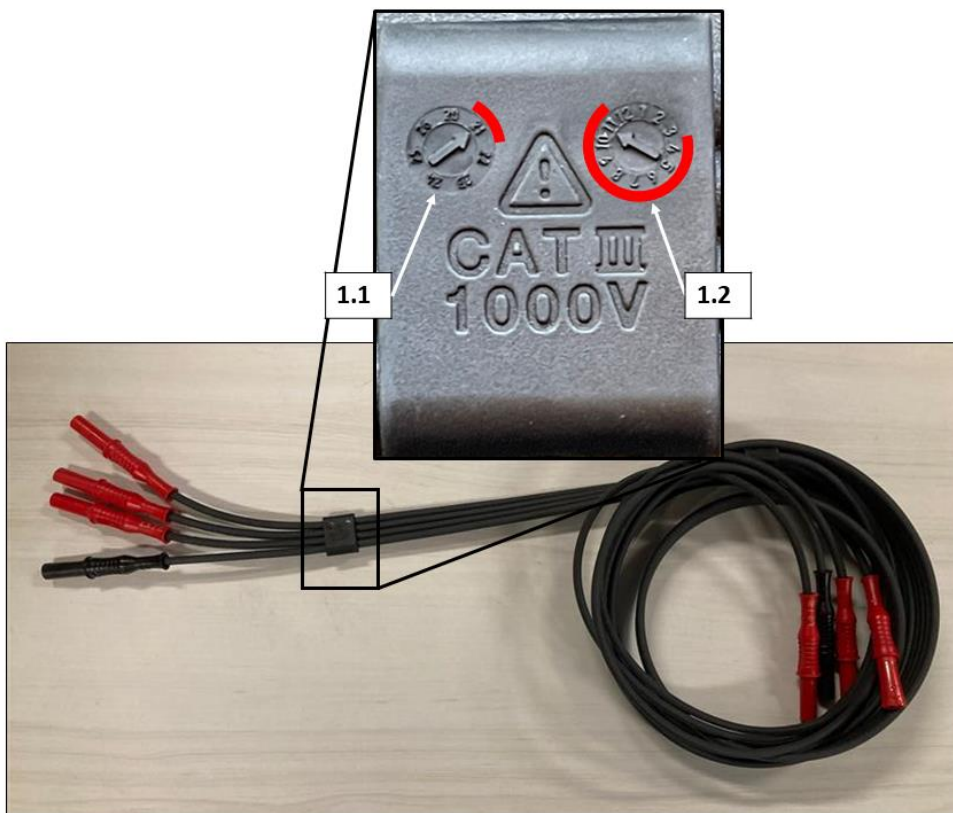
Kabely stahované z prodeje mají datumové kódy spadající do následujícího rozsahu:

Název modelu	Datum výroby	Kód počátečního data	Kód data ukončení
FLUKE-17XX, PLOCHÝ KABEL, NAPĚŤOVÝ MĚŘICÍ KABEL, 3 FÁZE + N	Duben 2021 – listopad 2021	21-04	21-11 (včetně)

Kabely s datumovými kódy mimo výše uvedený rozsah NEJSOU tímto stahováním z prodeje dotčeny. Kabely s chybějícími nebo nečitelnými datumovými kódy by měly být považovány za dotčené tímto stahováním z prodeje.

A. Kde najít datumový kód zboží

Datumový kód kabelu se nachází na obou objímkách kabelu a je znázorněn dvěma vylisovanými kroužky. První kroužek označuje dvoumístné číslo roku a druhý číslo měsíce. Na obrázku níže je například uvedeno „21“ a „11“, což odpovídá listopadu 2021. To by znamenalo, že stahování z prodeje se tohoto kabelu týká.



1.1: Vyznačení roku, dotčené roky označeny červeně

1.2: Vyznačení měsíce, dotčené měsíce označeny červeně

Datumové kroužky jsou malé a mohou být obtížně čitelné pouhým okem. V případě potřeby si je prohlédněte přes lupu nebo kameru mobilního telefonu. Kabely s nečitelnými datumovými kódy by měly být považovány za dotčené tímto stahováním z prodeje.

Některé kabely mohou mít kód uvedený na delším konci kabelu L1/A. Kód bude obsahovat kód výrobce, po kterém bude následovat dvoumístné číslo měsíce a dvoumístné číslo roku. Na obrázku níže je například uvedeno „07/13“ odpovídající červenci 2013. Pokud má kabel tento typ datového kódu, není tímto stahováním z prodeje dotčen.



2.1: Kód výrobce

2.2: Dvoumístné číslo měsíce

2.3: Dvoumístné číslo roku

B. Popis bezpečnostního problému

Byl zjištěn problém, kdy černé lisované plastové izolátory zakrývající svorky nulového banánkového konektoru této sady kabelů vyrobené v úzkém časovém rozmezí jsou křehké a mohou prasknout. Praskliny se mohou objevit během tovární montáže nebo při namáhání očekávaném od běžného provozu a přiměřeného použití. Praskliny mohou být při typických kontrolních metodách velmi obtížně viditelné a mohou se rozšířit z krytu banánkového konektoru do části konektoru, kterou lze držet v ruce. Přítomnost trhliny může způsobit, že napěťový přechodový jev na vodiči rozvodné sítě se přenesou na uživatele, což může vést k úrazu elektrickým proudem z nulového nebo fázového vodiče. Praskliny se navíc mohou rozšířit a vést k dalšímu poškození, které by mohlo obnažit kovové části konektoru a umožnit přímý kontakt.

C. Nápravné opatření

IHNED PŘESTAŇTE používat kabel stahovaný z prodeje. Zaregistrujte kabel stahovaný z prodeje podle níže uvedených pokynů a znemožněte jeho používání přestřihnutím napůl. Součástí registrace je žádost o potvrzení zničení kabelu stahovaného z prodeje. Kabel stahovaný z prodeje bude zdarma vyměněn.

D. Co je třeba udělat nyní

Navštivte následující webovou stránku: <https://www.fluke.com/cs-cz/podpora/poznamky-k-bezpecnosti/17xx-quadcable-recall> Při registraci kabelu stahovaného z prodeje postupujte podle pokynů. Uveďte všechny svoje kontaktní informace, včetně e-mailové adresy a dodací adresy. Zašleme vám zdarma náhradní kabel.

Omlouváme se za veškeré případné komplikace způsobené tímto opatřením.

S pozdravem

Paul Feenstra